

توافقنامه سطح خدمت ارائه فضا و محل استقرار در شهر فرودگاهی امام خمینی(ره)

مقدمه:

یکی از وظایف شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) ایجاد و استقرار مکانها و زیر ساختهای فرودگاهی جهت ارائه خدمت به شرکت های هواپیمایی، خدمات زمینی (هندلینگ) و... می باشد.

هدف:

هدف از این توافقنامه تاکید بر ارائه محل استقرار و زیرساخت های فرودگاهی از قبیل: اختصاص انبارها، آشپانه تعمیر و نگهداری، به شرکت های هواپیمایی، سوله های نگهداری تجهیزات خدمات زمینی، و مراکز ارائه خدمات فرودگاهی زمینی به متقاضیان می باشد.

مسئولیت:

شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) براساس مفاد مندرج در اساسنامه این شرکت در خصوص فضاهای قابل واگذاری در فرودگاه اقدام به ارائه خدمت محل استقرار و زیر ساختهای فرودگاهی به نهادها، ارگانها، موسسات و شرکت های هواپیمایی مستقر در فرودگاه در بازه زمانی مشخص و طبق قرارداد منعقدہ فی ما بین طرفین می نماید.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی استفاده از خدمت ارائه محل استقرار و زیر ساخت های فرودگاهی موظف است بر اساس بندهای قرارداد منعقدہ عمل نموده و از هر گونه اقدامی که موجب بروز اختلال در ایمنی و سلامت پرواز گردد خودداری نماید. همچنین شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) متعهد میگردد نسبت به فراهم نمودن امکانات زیر ساختی اعلام شده در قرارداد فی ما بین و پشتیبانی لازم به منظور ارائه خدمت، بدون بروز اختلال به نهادها، ارگانها، موسسات و شرکت های هواپیمایی مستقر در فرودگاه اقدام نماید.

*این توافقنامه تا مادامی که اصلاح و یا جایگزین نگردد، دارای اعتبار است.

برای ارتباط و انعکاس شکایت می توانید از بخش شکایات و پیگیری شکایات

از طریق لینک www.ikac.ir/complaints اقدام نمایید.